

FELANMÄLAN UNDER GARANTITIDEN

Vivaror

- Fel på vitvaror under de första två åren anmäls direkt till Bosch (se flik 6). Därefter (2-5 år) ska det anmälas till HP Boendeutveckling enligt nedan

Övriga garantifel

- Mejla ditt ärende och bilägg gärna bilder på felet om detta är möjligt. Ange en felbeskrivning, namn, adress, lägenhetsnummer samt telefonnummer som man kan nå er på dagtid.

Anita Vilhelmsson

HP Boendeutveckling

073-474 72 20

anita@hpboende.se

FELANMÄLAN KVÄLLAR OCH HELGER AV **AKUT** KARAKTÄR

Observera att det gäller endast anmälningar av akut karaktär såsom exempelvis vattenläckor, större elavbrott eller liknande.

Axcells uppgift är att vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning och minimera avbrottstiden därefter åtgärdas felet inom garantitiden under ordinarie arbetstid.



Jourtel: 020-77 85 00